



CA Nº 6391/21

Cachoeirinha, 05 de janeiro de 2021.

## **CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA**

A Gondomatic está comprometida com altos padrões de ética e integridade nos negócios. Portanto, esperamos que todos nossos profissionais, sejam eles próprios ou subcontratados, obedeçam igualmente a bons padrões de trabalho e ética comercial.

Este Código de Ética Conduta estabelece as nossas expectativas em relação aos nossos profissionais, bem como seu relacionamento com nossos clientes. Ele é construído com base nos dez princípios fundamentais do Pacto Global da ONU que a Gondomatic endossa e trabalha sistematicamente para observar e promover.

Este Código de Ética e Conduta se aplica a todas as nossas relações profissionais, independentemente do país e território, mas se as leis, regulamentações ou normas locais no respectivo território forem mais rigorosas que este Código de Ética e Conduta, nossos profissionais deverão seguir o rigor exigido pelo país e/ou território.

### **A. Direitos Humanos**

De acordo com a ética e os padrões mencionados acima, a Gondomatic solicita para os nossos profissionais as seguintes práticas gerais de negócio:

- respeitar a dignidade pessoal, a privacidade e os direitos de cada indivíduo;
- recusar empregar ou fazer alguém trabalhar contra sua vontade;
- proibir comportamentos inadequados, incluindo gestos, linguagem e contato físico de natureza sexual, coercitiva, ameaçadora, abusiva e/ou exploradora.

### **B. Condições Justas de Trabalho**

A Gondomatic garantirá condições justas de trabalho. Em particular,

- não se envolverá ou apoiará discriminação com base em raça, cor, gênero, idioma, religião, opinião política ou outra, casta, origem nacional ou social, afiliação sindical, orientação sexual, idade ou deficiência.
- fornecerá remuneração e benefícios que cumpram todas as leis e regulamentos locais aplicáveis, incluindo aqueles relacionados a salários mínimos, horas extras e outros elementos de remuneração.
- permitirá apenas medidas disciplinares necessárias, legítimas, totalmente transparentes e proporcionais ao delito cometido.
- não utilizará nem tolerará o uso de punição corporal, compulsão física ou mental ou abuso e/ou ameaças verbais.



### **C. Trabalho forçado e trabalho infantil**

O emprego na Gondomatic deve ser uma expressão de livre escolha e não deve haver trabalho forçado ou involuntário, nem trabalho infantil em nenhuma circunstância.

### **D. Liberdade de associação**

Os nossos profissionais devem ter a oportunidade de ingressar ou abster-se de ingressar em associações de trabalhadores, incluindo sindicatos.

### **E. Saúde e Segurança Ocupacional**

A Gondomatic fornecerá um local de trabalho seguro e saudável para todos os seus profissionais, garantindo que os colaboradores tenham equipamentos de proteção adequados e sejam suficientemente treinados para desempenhar suas tarefas e obedecerem a todas as leis e regulamentos aplicáveis a ele.

### **F. Responsabilidade Ambiental**

A Gondomatic está comprometida com um ambiente limpo. A Gondomatic está comprometida com a proteção ambiental e conduzirá seus negócios de maneira ambientalmente responsável.

### **G. Anticorrupção**

A Gondomatic está comprometida em conduzir seus negócios livres de extorsão, suborno e todas as atividades ilegais, antiéticas ou fraudulentas. A Gondomatic não deve oferecer, conceder, prometer ou autorizar qualquer suborno, presente, empréstimo, taxa, recompensa ou outra vantagem a qualquer oficial ou funcionário do governo, a qualquer cliente, a qualquer colaborador da empresa ou a qualquer outra pessoa para obter qualquer vantagem comercial ou influenciar indevidamente qualquer ação ou decisão. A Gondomatic deve cumprir todas as leis e regulamentos anticorrupção locais e internacionais aplicáveis, incluindo a Lei de Práticas de Corrupção no Exterior dos EUA e a Lei de Suborno do Reino Unido. A Gondomatic deve garantir que a empresa propriamente dita, seus profissionais e outras pessoas que trabalham em seu nome estejam cientes e tomem todas as medidas necessárias para cumprir essas leis e regulamentos.

### **H. Concorrência leal**

A Gondomatic está comprometida com o princípio da concorrência justa, aberta, sem distorções e sem restrições. As leis da concorrência promulgadas em certos países são projetadas para garantir que a concorrência permaneça vigorosa e livre de restrições. Mesmo a percepção de conduta imprópria deve ser evitada.

A Gondomatic deve cumprir todas as leis e regulamentos de concorrência e antitruste aplicáveis.



## **I. Fraude**

A Gondomatic tem tolerância zero à fraude, que é o ato ou a intenção de enganar, roubar, falsificar, deturpar ou mentir para obter qualquer vantagem pessoal ou profissional. Fraude é uma ação desonesta e incompatível com os valores e a cultura da Gondomatic. As alegações de fraude serão investigadas e encaminhadas à aplicação da lei para processo criminal, quando justificado.

## **J. Confidencialidade, informação privilegiada e propriedade intelectual**

As informações comerciais da Gondomatic são muito valiosas e devem ser protegidas. Os nossos profissionais devem respeitar as informações proprietárias e confidenciais da Gondomatic, não divulgá-las a terceiros não autorizados e usá-las apenas para negócios legítimos da Gondomatic. Além disso, as informações fornecidas, a Gondomatic diretamente ou a seus profissionais, de boa fé por seus clientes e parceiros de negócios devem ser tratadas com o mesmo grau de confidencialidade.

A Gondomatic deve garantir que as informações não públicas obtidas no curso de seu relacionamento comercial com os clientes não sejam usadas para benefício pessoal, de seus profissionais ou de outras pessoas. A Gondomatic deve respeitar os direitos de propriedade intelectual e informações confidenciais pertencentes a terceiros e não deve infringir a propriedade intelectual de outros.

## **K. Proteção de dados**

A Gondomatic deve garantir o respeito à privacidade dos dados de funcionários e clientes. Ao obter e processar dados pessoais, A Gondomatic deve observar as leis e regulamentos aplicáveis ao processamento de dados pessoais e prestar atenção específica à conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis ao processamento de dados pessoais sensíveis, incluindo as regulações em consonância a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

## **L. Conflitos de interesse**

A Gondomatic fica facultada a necessidade de identificar e evitar situações em que há um conflito de interesses real ou mesmo a aparência de um conflito de interesses. É importante que as decisões de negócios não sejam indevidamente influenciadas por interesses ou relacionamentos pessoais. Isso se aplica também às interações da Gondomatic com seus clientes.

## **M. Controle de importação, exportação e restrições comerciais**

A Gondomatic deve cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis que restringem o comércio exterior para determinados países, organizações e indivíduos.

## **N. Alteração de documentos originais emitidos pelos clientes**

A Gondomatic nunca deve alterar, revisar ou ajustar documentos originais dos clientes, exceto se solicitado pelo cliente ou por anuência deste.



## Gondomatic Representações

Rua Rui Ramos, 66 - conj. 401 - Vila Imbuí - CEP: 94920 520  
Cachoeirinha - RS - BRASIL  
Fone: (51) 3470 5096  
gondomatic@gondomatic.com.br - www.gondomatic.com.br

### O. Falha no cumprimento

A falha em observar este Código de Ética e Conduta será relatada à diretoria da Gondomatic para sua atenção e ações corretivas. A não conformidade sempre será considerada uma violação relevante que deve ser tratado o mais rápido possível, haja vista atender ao nosso *Compliance*.

Atenciosamente,

---

Juliano Fontes  
Gerência de Operações